

**BIANCA ANDREINA HERNANDEZ MACHADO**

Dirección: Cauquenes 99, Ñuñoa.

Ciudad: Santiago de Chile.

Fono: +56 962905188

Correo: hernandezbianca0609@gmail.com

Estatus Migratorio: Visa Definitiva

<https://www.linkedin.com/in/bianca-hern%C3%A1ndez-714862128/>

**RESUMEN EJECUTIVO**

Ingeniero Civil-Industrial egresada de la Universidad Rafael Belloso Chacín (URBE). Experiencia en inventarios, logística, facturación, planificación, producción y atención al cliente.

Alta orientación a resultados, capacidad de gestión y análisis, excelencia en el servicio al cliente interno y externo, en un ambiente laboral de colaboración y compromiso.

**FORMACION PROFESIONAL****Pontificia Universidad Católica de Chile**

Diplomado: Control de inventarios y gestión de la cadena de abastecimiento

Santiago, Chile

Mayo 2024 - Actualidad

**Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín**

Título obtenido: Ingeniero Industrial (Ingeniero Civil Industrial)

Maracaibo, Venezuela

Septiembre 2011 - Agosto 2016

**EXPERIENCIA PROFESIONAL****GTD TELEDUCTOS****Coordinador de planificación de ventas y operaciones (S&OP)**

Santiago, Chile

Agosto 2021 – Enero 2024

Coordinación de los procesos e integración de ventas y operaciones para garantizar un buen funcionamiento de la cadena de suministro y el correcto flujo de inventario. Esto, mediante un control eficiente del stock y análisis de proveedores, evaluando y localizando posibles mejoras en reducción de costos. Además, de promover el correcto suministro de materiales, llevando a cabo entregas eficientes y seguras.

Realizar mensualmente recolección de datos, revisión de productos y servicios, revisión de demanda, revisión de indicadores financieros, monitoreo y control.

**ENVIA EXPRES LTDA.**

Santiago, Chile

**Jefe de operaciones**

Agosto 2019 – Agosto 2021

Funciones de liderazgo destinadas a estimular el orden y el control interno para alcanzar los objetivos y metas propuestas por la gerencia, mediante el desempeño de tareas tales como: la supervisión del personal a cargo (Gestores de ruta, choferes y responsables del empaque de productos), asistencia en el desarrollo y logística de entregas de productos, control de inventarios, atención cartera de clientes, planificación y seguimiento en ruta al despacho de productos, generación de pre facturas a clientes por los servicios prestados y selección de personal para el área de logística y operaciones.

**Analista de planificación y despacho**

Septiembre 2017 – Agosto 2019

Manejo y carga de datos al ERP utilizado por la empresa, desarrollo y planificación logística de despacho y entrega de productos, atención y respuestas a nuestra cartera de clientes, seguimiento en ruta a los despachos planificados y generación de pre facturas por los servicios prestados a nuestros clientes.

**FOX SANIDAD AMBIENTAL**  
**Analista de planificación de servicios**

Santiago, Chile  
**Mayo de 2017 – Agosto 2017**

Atención cartera de clientes, actualizaciones, planificación diaria de las rutas de servicios, actualizaciones detalladas de los servicios prestados a los clientes, control sobre los planos de hallazgos, desarrollo de gráficos e impresión de los certificados correspondientes a la aplicación del servicio.

**DAVINCI BEBIDAS Y ALIMENTOS**  
**Analista de Facturación e Inventarios.**

Maracaibo, Venezuela  
**Mayo 2014 – Diciembre 2016**

Manejo y control de inventarios, atención a proveedores, conciliación de facturas de proveedores, control y orden en almacén, planificación logística de rutas de despacho de productos desde la casa matriz a sucursales.

---

**IDIOMAS**

- Inglés: Nivel Intermedio - Oral y escrito. Universidad Rafael Belloso Chacín (Urbe).

---

**MANEJO DE SISTEMAS / ERP**

- Microsoft Dynamics AX
- Beetrack
- Profit Plus Administrativo.
- Software bajo ambiente Windows (Microsoft Office, Power Point, Excel, Word, Microsoft Outlook)

---

**CURSOS DE EXTENSION PROFESIONAL**

• <b>Duoc UC</b> Administración de Bodegas e Inventarios	Santiago, Chile Año 2019
• <b>Instituto UNIDATA</b> Excel Avanzado	Maracaibo, Venezuela Año 2016
• <b>Universidad Dr. Rafael Belloso Chacin (URBE)</b> ISO 9001	Maracaibo, Venezuela Año 2016
• <b>Instituto UNIDATA</b> Excel Básico	Maracaibo, Venezuela Año 2015

---

**REFERENCIAS LABORALES**

- Carolina González, Jefe de proveedores, GTD Teleductos +59 9 7337 5695
- Cristóbal Puga, Gerente Comercial, Envía Express Ltda: +56 9 5788 0067.