

BIANCA ANDREINA HERNANDEZ MACHADO

Dirección: Cauquenes 99, Ñuñoa.

Ciudad: Santiago de Chile.

Fono: +56 962905188

Correo: hernandezbianca0609@gmail.com

Estatus Migratorio: Visa Definitiva

<https://www.linkedin.com/in/bianca-hern%C3%A1ndez-714862128/>

RESUMEN EJECUTIVO

Ingeniero Civil-Industrial egresada de la Universidad Rafael Belloso Chacín (URBE). Experiencia en inventarios, logística, facturación, planificación, producción y atención al cliente.

Alta orientación a resultados, capacidad de gestión y análisis, excelencia en el servicio al cliente interno y externo, en un ambiente laboral de colaboración y compromiso.

FORMACION PROFESIONAL

Pontificia Universidad Católica de Chile

Diplomado: Control de inventarios y gestión de la cadena de abastecimiento

Santiago, Chile

Mayo 2024 - Actualidad

Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín

Título obtenido: Ingeniero Industrial (Ingeniero Civil Industrial)

Maracaibo, Venezuela

Septiembre 2011 - Agosto 2016

EXPERIENCIA PROFESIONAL

GTD TELEDUCTOS

Santiago, Chile

Coordinador de planificación de ventas y operaciones (S&OP)

Agosto 2021 – Enero 2024

Coordinación de los procesos e integración de ventas y operaciones para garantizar un buen funcionamiento de la cadena de suministro y el correcto flujo de inventario. Esto, mediante un control eficiente del stock y análisis de proveedores, evaluando y localizando posibles mejoras en reducción de costos. Además, de promover el correcto suministro de materiales, llevando a cabo entregas eficientes y seguras.

Realizar mensualmente recolección de datos, revisión de productos y servicios, revisión de demanda, revisión de indicadores financieros, monitoreo y control.

ENVIA EXPRES LTDA.

Santiago, Chile

Jefe de operaciones

Agosto 2019 – Agosto 2021

Funciones de liderazgo destinadas a estimular el orden y el control interno para alcanzar los objetivos y metas propuestas por la gerencia, mediante el desempeño de tareas tales como: la supervisión del personal a cargo (Gestores de ruta, choferes y responsables del empaque de productos), asistencia en el desarrollo y logística de entregas de productos, control de inventarios, atención a cartera de clientes, planificación y seguimiento en ruta al despacho de productos, generación de pre facturas a clientes por los servicios prestados y selección de personal para el área de logística y operaciones.

Analista de planificación y despacho

Septiembre 2017 – Agosto 2019

Manejo y carga de datos al ERP utilizado por la empresa, desarrollo y planificación logística de despacho y entrega de productos, atención y respuestas a nuestra cartera de clientes, seguimiento en ruta a los despachos planificados y generación de pre facturas por los servicios prestados a nuestros clientes.

FOX SANIDAD AMBIENTAL**Analista de planificación de servicios**

Atención cartera de clientes, actualizaciones, planificación diaria de las rutas de servicios, actualizaciones detalladas de los servicios prestados a los clientes, control sobre los planos de hallazgos, desarrollo de gráficos e impresión de los certificados correspondientes a la aplicación del servicio.

Santiago, Chile**Mayo de 2017 – Agosto 2017****DAVINCI BEBIDAS Y ALIMENTOS****Analista de Facturación e Inventarios.**

Manejo y control de inventarios, atención a proveedores, conciliación de facturas de proveedores, control y orden en almacén, planificación logística de rutas de despacho de productos desde la casa matriz a sucursales.

Maracaibo, Venezuela**Mayo 2014 – Diciembre 2016****IDIOMAS**

- Inglés: Nivel Intermedio - Oral y escrito. Universidad Rafael Bellosó Chacín (Urbe).

MANEJO DE SISTEMAS / ERP

- Microsoft Dynamics AX
- Beetrack
- Profit Plus Administrativo.
- Software bajo ambiente Windows (Microsoft Office, Power Point, Excel, Word, Microsoft Outlook)

CURSOS DE EXTENSION PROFESIONAL

• Duoc UC

Administración de Bodegas e Inventarios

• Instituto UNIDATA

Excel Avanzado

• Universidad Dr. Rafael Bellosó Chacín (URBE)

ISO 9001

• Instituto UNIDATA

Excel Básico

Santiago, Chile**Año 2019****Maracaibo, Venezuela****Año 2016****Maracaibo, Venezuela****Año 2016****Maracaibo, Venezuela****Año 2015****REFERENCIAS LABORALES**

- Carolina González, Jefe de proveedores, GTD Teleductos +59 9 7337 5695
- Cristóbal Puga, Gerente Comercial, Envía Express Ltda: +56 9 5788 0067.